

シャクリー定期便クラブ Q&A

Q1 途中で製品を変更することはできますか？

A1 毎月、ご希望の製品に変更することが可能です。

Q2 一時お休みすることはできますか？

A2 一度キャンセルの手続きをおとりいただき、再開時には再度お申込みが必要となります。その場合には、1ヵ月目からのスタートとなります。

Q3 ポイント交換はいつからできますか？

A3 2回目の定期便クラブのご注文出荷後より交換が可能です。

Q4 ポイントの有効期限はありますか？

A4 有効期限は、ポイントを獲得した年の翌年末までです。ポイントは、獲得が早い分から交換されます。

ご利用案内とマイレージポイントについて

【①内容】

1.対象 メンバー、ディストリビューター

2.金額 SN合計金額8,000円以上のご注文より承ります。
※注意：製品関連グッズを除く。

3.製品のお届け

- 初回：即日手配
 - 14時までのお申込み完了分は当日発送いたします。（日曜・祝日・年末年始を除く）
 - 到着日時のご指定も可能です。
- 2回目以降
 - 毎月ご指定の日時にお届けいたします。
 - お届け日：5日～月末※
※29日～31日指定で該当日がない月は末日にお届けいたします。

4.お支払方法

- 代引き／コンビニ・郵便局払い
 - 代引き：SN合計金額30万円が利用限度額となります。
 - コンビニ・郵便局払い：通常の注文と合計して20万円（一部を除く）が利用限度額となります。また伝票発行（通常お届け日の4日前）時点で未精算額（当社確認分）が利用限度額を超える場合や支払期限が過ぎている場合は、代引きでの出荷となります。
 - ホームページからのお申込みの場合、初回のお支払方法は代引きのみとなります。コンビニ・郵便局払いをご利用の場合は、受注センターにお電話にてお申込みください。
 - 配達指定日から10日以内に荷物に添付された払込取扱票にて現金でお支払ください。

5.お申込み内容の変更

- お申込み内容の変更は、現在の配達指定日、変更後の配達指定日のいずれか早い日の5日前（日曜・祝日・年末年始を除く）までにお手続きください。
- お届け住所を変更する場合は、受注センターにて承ります。

6.定期便のキャンセル

- 配達指定日の5日前まで（日曜・祝日・年末年始を除く）に受注センターにご連絡ください。会員専用サイトMyShaklee内でのキャンセルのお手続きはできません。

7.注意事項

- ご利用はご本人のお申込みに限ります。
- お申込みはお一人様につき月一便とさせていただきます。
- カウンター、シャクリーコーナーでの製品のお引取りはできません。
- 一部対象外製品（限定品など）があります。
- 製品関連グッズは、一回限りのお届けで定期便に同梱可能です。
※製品関連グッズには、マイレージポイントはつきません。

- お届けしている製品が販売終了予定の場合は、在庫終了までのお届けとなります。
- サーヴェイ（偶数月の25日発売）も同梱可能です。配達指定日まで完売となった場合は、お届けができません。ご了承ください。
- 一時休止はお受けしておりません。
- 定期便クラブご利用の方がスーパーバイザーに昇格された場合は、昇格月のお届けで終了させていただきます。ただし、定期便価格製品については、引き続きお届けいたします。
- BVは出荷月に計上します。
- 定期便クラブの内容は、変更する場合があります。その場合は、ホームページ等に掲載いたします。

【②マイレージポイント】

1.ポイントの付与

- スタートから6ヵ月間はSN合計金額の5%、7ヵ月目からはSN合計金額の8%のマイレージポイントがつきます。
- 定期便価格製品はSN価格の約10%OFFでのご提供のため、ポイントはつきません。

2.ポイントのご利用

- 1ポイント＝SN価格1円相当で製品と引き換え可能です。
- 2回目のご注文出荷後から貯まったポイントで好きなシャクリー製品、製品関連グッズと交換できます。
- 受注センターにお電話いただくか、カウンターまたはシャクリーコーナーで交換いただけます。

3.交換製品のお届け

- 次回定期便または通常注文に同梱します。
- 単独でお届けする場合は配送料510円を別途申し受けます。

4.ポイント数の確認方法

- 会員専用サイトMyShaklee、納品書、カウンターおよびシャクリーコーナーの売上明細書でご確認いただけます。

5.有効期限

- ポイントを獲得した年の翌年末までとなります。

6.注意事項

- ポイント交換製品が販売終了予定の場合は、在庫終了までのお届けとなります。
- 一部対象外の製品（限定品など）、製品関連グッズがあります。
- ポイントは特別価格、キャンペーン価格での交換はできません。SN価格での交換となります。
- ポイントに現金を足して交換することはできません。また、交換した製品にBVはつきません。
- ポイント交換製品の返品はできません。

シャクリー定期便クラブ

マイレージポイント
が貯まって
好きな製品と
交換できます

毎月ご指定の日
に好きな製品を
お届けします

ご利用者限定の
キャンペーンが
あります

お届け製品は
毎月変更
可能です

毎月の送料が
無料です



「シャクリー定期便クラブ」とは

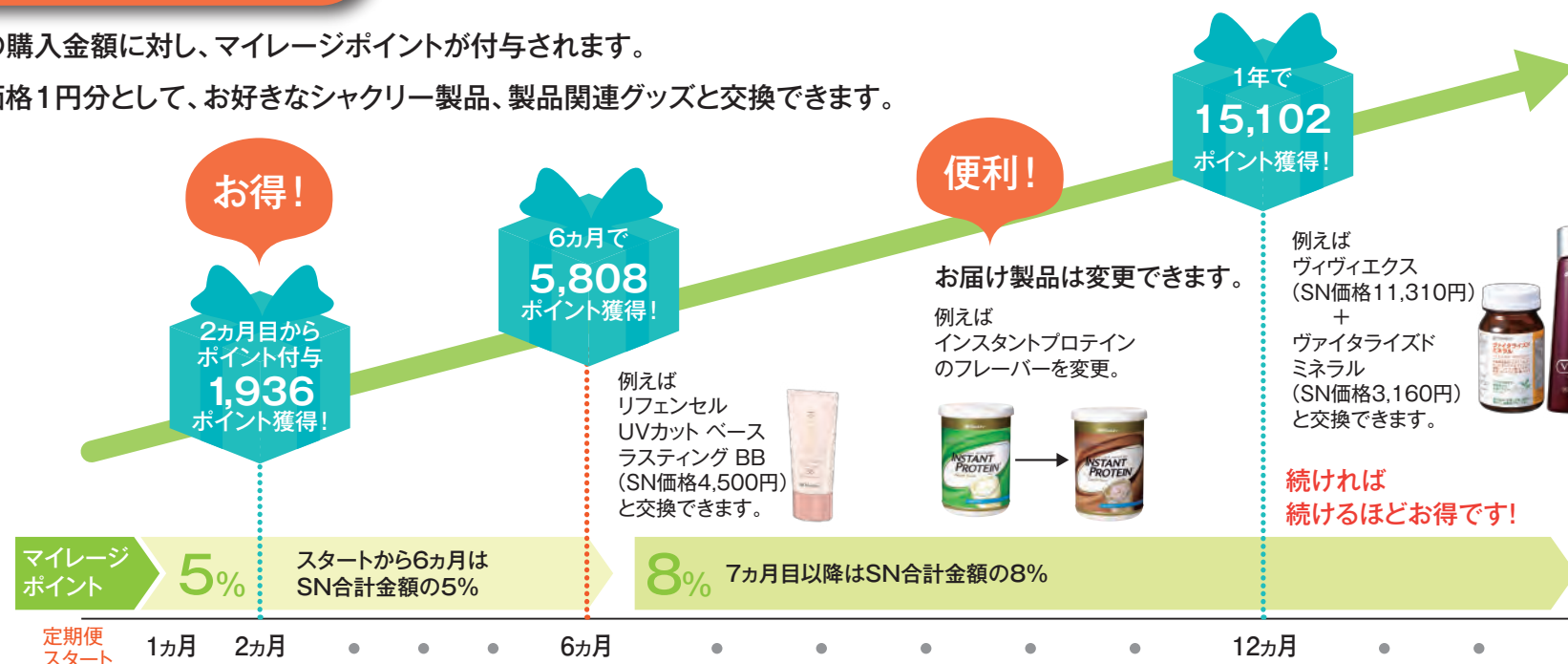
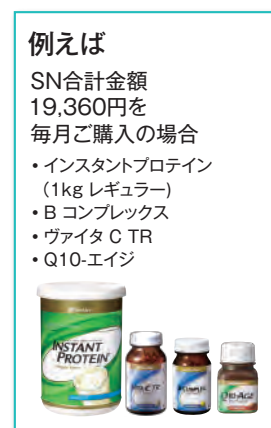
お気に入りの製品を、毎月定期的にお届けするサービスです。製品の変更も可能で、買い忘れの心配もなく安心です。定期便クラブだけのうれしい特典もご用意しています。

★SN合計金額8,000円から承ります。★初回は14時までのお申込み完了分は当日発送いたします。(日曜・祝日・年末年始を除く)

特典
1

マイレージポイント

- 定期便クラブでの購入金額に対し、マイレージポイントが付与されます。
- 1ポイント=SN価格1円分として、好きなシャクリー製品、製品関連グッズと交換できます。



特典
2

送料無料

※通常のご注文はSN合計金額30,000円未満のご注文の場合、配送料(510円)が必要ですが、定期便クラブはSN合計金額8,000円以上のご利用で送料無料です。

特典
3

特別価格製品

定期便クラブでのご購入に限り、対象製品がSN価格の約10%OFF!

※定期便価格を設定した製品には、マイレージポイントはつきません。※SN価格は会員用です。※BVはボーナス計算用の値です。

ヴィヴィエクス
ヴィヴィエクス カプセル
SN価格
各**11,310円**
(BV9,500)

定期便価格
各**10,180円**
(BV8,560)



ヴァイタライザー
SN価格
11,310円
(BV9,500)

定期便価格
10,180円
(BV8,560)



マインドワークス
SN価格
8,990円
(BV8,810)

定期便価格
8,080円
(BV7,920)



ザ・ビューティドリンク

SN価格
11,310円 (BV9,500)

定期便価格
10,180円 (BV8,560)



リフェンセル アヴェリエ
クレンジング&マッサージ クリーム

SN価格
8,800円 (BV8,620)

定期便価格
7,920円 (BV7,760)



リフェンセル アヴェリエ
プレミアム リヴァイタライズ エッセンス

SN価格
11,000円 (BV10,790)

定期便価格
9,900円 (BV9,710)



特典
4

限定キャンペーン

ご利用者だけのキャンペーンがあります。

お得な情報は、会員専用サイト(MyShaklee)でご覧いただけます。

www.shaklee.co.jp

※ご利用にはサイト利用登録が必要です。

特典
5

新規メンバー限定

メンバー登録時の初めてのご注文が
定期便クラブの場合、

SN合計金額10,000円以上で

全製品20%OFF!

※一部対象外の製品(限定品など)を除きます。

※BVも20%OFFとなります。

※2回目からはSN価格でのお届けとなります。

お申込み方法

- 通常製品のご注文と同様に公式ホームページまたは受注センターよりお申込みいただけます。



公式ホームページ
www.shaklee.co.jp

※ご利用にはサイト利用登録が必要です。

オンラインショップ内、製品ページより
「定期便カートに入れる」をクリックします。

ログイン、サイト利用登録、会員登録申請がお済みでない場合は、こちらでお手続きください。



「定期便カート」の内容を確認し、
「ご注文・内容変更手続へ」をクリックして
お手続きください。

※画像はイメージですので、変更する場合があります。



電話
受注センターにご連絡ください。



0120-39-8140

受付: 9:00~21:00(12/30~1/3を除く)

携帯・PHS・公衆電話の場合(有料)

東京▶03-3340-3666 大阪▶06-7670-0110

札幌▶011-806-0007 福岡▶092-474-6815

※会員登録がお済みでない場合

公式ホームページより会員登録申請と同時に申込みいただくか、
メンバー登録バックの中の「メンバー登録申請書兼発注書」を
ご郵送ください。

内容のご確認・ご変更の場合も公式ホームページ
または電話でお手続きいただけます。